

Formulaire de rétractation

À l'attention de:

Mon Plaisir D'abord SAS

24 avenue de Marhum

64100 Bayonne

Je soussigné,, demeurant à l'adresse suivante:

.....
Vous notifie par la présente ma rétractation du contrat de vente dont le numéro de commande est le en date du / / et dont les biens acquis ont été reçus le / /

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de 15 jours (à compter de la date de réception du colis) pour demander l'échange ou le remboursement de sa commande. Nous nous engageons à cela à condition que l'article nous soit retourné dans son emballage d'origine et accompagné de sa facture à l'adresse suivante :

- **MON PLAISIR D'ABORD, service comptabilité, 24 avenue de Marhum. 64100 Bayonne.**

Ce droit de rétractation est valable uniquement pour un produit non utilisé, renvoyé emballé dans son emballage d'origine avec tous ses accessoires, non manipulé ou mis en charge. Plus particulièrement, les produits Sextoys ne doivent en aucun cas avoir été utilisés et si l'emballage dispose d'un scellé, celui-ci doit être encore vierge.

Selon la loi en vigueur le droit de rétractation exclut tous biens que vous avez ouverts et non retournables pour des raisons d'hygiène : sous-vêtements, cosmétiques, sextoys, etc.

La société MONPLAISIRDABORD se réserve le droit de refuser le retour d'un produit en cas d'insatisfaction pour des raisons d'hygiène quant au produit retourné.

Les produits Lingerie ne doivent pas avoir été portés (toutefois nous tolérons qu'ils puissent avoir été essayés hormis les sous-vêtements) et doivent être retournés pliés. Les produits Bien-être et Aphrodisiaques ne doivent pas être ouverts. Les frais d'envoi et de retour sont alors à la charge du client et seul le prix du ou des produits lui sera remboursé.

Si vous souhaitez retourner la totalité de votre commande en respectant les conditions de retour énumérés dans les CGV, vous devez nous faire parvenir une lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante: **MON PLAISIR D'ABORD, 24 avenue de Marhum, service client. 64100 Bayonne** avec le formulaire de rétractation ci-dessus ainsi que la facture, dans un colis suffisamment protégé pour bénéficier d'un remboursement total. S'il l'une des conditions n'est pas respectée, le remboursement total ne pourra être effectué.

Le retour du produit doit impérativement se faire par le biais du service Colissimo suivi de La Poste, nous ne saurions être tenus pour responsable de la perte ou de la dégradation du colis que vous nous retournez. Pour les produits défectueux toute réclamation pour un produit manquant ou endommagé dans le colis doit être faite par mail dans les 48h suivant la réception du colis. Aucune réclamation faite après ce délai ne sera acceptée.

Le client devra prendre contact avec notre Service Client pour récupérer une étiquette de retour prépayée permettant de prendre les frais de retour à notre charge. Dans le cas d'un remboursement, nous garantissons qu'il est effectué par chèque ou directement sur la carte bancaire qui a servi à l'achat dans un délai maximum de 14 jours suivant la date de traitement de son retour.

Les retours sont traités dans un délai maximum de 3 semaines à compter de la réception du colis dans nos locaux.

Les produits défectueux doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments : accessoires, emballages, notice, etc. Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation. En cas de retour ne remplissant pas ces conditions (rétractation sur un produit endommagé ou incomplet, renvoi en garantie pour un produit qui fonctionne, etc.), le produit sera renvoyé en l'état au client, sous réserve d'un paiement des frais réels de renvoi, ainsi que des frais engagés pour le retour dans nos locaux s'ils avaient été pris en charge par la société MONPLAISIRDABORD.

Les garanties contractuelles ne couvrent pas : le remplacement des consommables (batteries, ampoules, fusibles, antennes, etc.), l'utilisation anormale ou non conforme des produits. Nous vous invitons à cet égard à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec les produits, les pannes liées aux accessoires (câbles d'alimentation, etc.), les défauts et leurs conséquences dûs à l'intervention d'un réparateur non agréé, les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné (utilisation professionnelle, collective, etc.), les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.